

## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

Мошенничества с использованием средств сотовой связи совершаются, в основном, путем сообщения заведомо ложной информации:

*Если вы получили СМС-сообщение о неожиданном выигрыше – задумайтесь! Настоящий розыгрыш призов не должен подразумевать денежные выплаты с вашей стороны!* Не торопитесь расставаться со своими деньгами!

*Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают, что ваши близкие попали в беду. А для того чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег.* По такой схеме работают мошенники! Позвоните родственникам, чтобы проверить полученную информацию.



*Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь.* Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это – мошенничество! Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону! Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!**



*Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку – в общем, откупиться. ЭТО ЖУЛИКИ!*

*На Ваш телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. ЭТО ЛОЖЬ!*

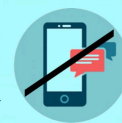
## МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Преступники ежедневно придумывают новые схемы и махинации, целью которых является снятие денег со счёта владельца карты. Чтобы не стать жертвой аферистов, необходимо соблюдать следующие правила:



*Устанавливайте на устройства, к которым привязана карта, только лицензионные программы и обращайтесь на полномочия, которые вы предоставляете программе. Следует исключить:* доступ к СМС и их отправку, доступ к сети Интернет и т.д. Мошенники создают программы-вирусы, которые позволяют им получать доступ к данным системам онлайн банкинга («мобильные банки») и похищать деньги с вашего счёта.

*Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления, пришедшие по СМС/ ММС/ электронной почте/ мессенджером, в том числе от имени банка. ПОМНИТЕ, что банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания подобным образом.*



*В случае потери мобильного телефона с подключенной услугой «мобильный банк», следует срочно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в контактный центр банка для блокировки самой услуги. Аналогичные действия нужно выполнить при смене номера телефона.*

*Никогда не передавайте свою карту третьим лицам и не позволяйте им совершать с ней манипуляции. Не называйте посторонним, даже если они представились сотрудниками банка, полные данные о своей карте: номер, ФИО владельца, срок действия, код проверки (три цифры на обратной стороне карты). Сотрудники банка никогда не спрашивают такую информацию. Храните пин-код и карту отдельно, а лучше – запомните его наизусть.*

